

『南砺の宿版』新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン

1. お客様と従業員、お客様同士の接触をできるだけ避け、対人距離を確保します。

- ・チェックイン、チェックアウト時には密集しないよう留意します。
- ・お客様への館内説明などは、文書の配布や動画での紹介等により必要最小限の接触にとどめます。
- ・食事の際には、座席の間隔や配置に留意し、お客様と従業員の接触は極力減らすように工夫します。
- ・大浴場や宴会場、送迎などでは、密集しないように人数を制限するなどの対策をとります。

2. 施設内の定期的な消毒を行います。

- ・多くの人が使う共用スペースや設備（大浴場、ロビー、食事会場、ドアノブ、スイッチなど）は定期的に消毒します。
- ・手や口が触れるようなもの（コップ、箸など）は、適切に洗浄及び消毒をしたり、使い捨てにするなどの対応をはかります。
- ・従業員のユニフォームや衣服はこまめに洗濯します。

3. 消毒設備を設置します。

- ・お客様や従業員がいつでも使えるようにアルコール消毒液を施設内に設置します。
- ・お客様が宿を出入りされる際には必ず手洗いや手指の消毒をするように依頼します。

4. 施設及び客室の換気を行います。

- ・窓を開けるなどして換気を行います。窓がない場合や虫が入ってくる場合には、換気扇や空気清浄機を利用して換気します。

5. 従業員、お客様のマスク着用を徹底します。

- ・従業員はマスクを着用します。
- ・清掃の際には、マスクと手袋の着用を徹底します。
- ・お客様には、客室以外ではマスクを着用するように依頼します。

6. お客様と従業員の健康をチェック・配慮します。

- ・チェックイン・チェックアウト時には、お客様の体調を確認いたします。
- ・チェックインの際には、旅館業法第6条に基づき、お客様全員の氏名、連絡先等の記入を依頼します。
- ・従業員の健康チェックを毎日実施します。
- ・万一、発熱や呼吸困難、倦怠感など、感染の疑われるお客様がいる場合、緊急マニュアルに沿って対応します。

7. お客様を笑顔でお迎えいたします

- ・お客様との距離をとったり、接触の機会をなるべく減らすようなサービス提供の改善に努めます
- ・お客様を笑顔でお迎えし、心地よく滞在いただけるよう心がけ、今まで以上のおもてなしを行います。