

令和3年度（2021年度）南砺市観光客動向調査

南砺市ブランド戦略部 交流観光まちづくり課

目 次

1. 調査概要	P 1
2. 調査結果	
1.回答者属性	P 2
2.旅行について	P 4
3.期待度・満足度、再訪問意向	P 1 2

1. 調査概要

(1) 目的

南砺市を訪問している観光客にアンケートを実施することで、その属性、旅行目的、満足度等を明らかにし、観光客の動向やニーズを把握することで市内観光事業者にとって有益な情報を提供すること、また、今後の観光施策のための資料とすることを目的とする。

(2) 調査方法

城端、五箇山、井波、福光の4地域で調査員が観光客にアンケートを渡し、観光客に記入をしてもらう。

(3) 調査場所

城端：曳山会館

五箇山：相倉合掌造り駐車場

井波：井波交通広場

福光：道の駅福光

(4) 調査日

令和3年5月15日(土)、8月7日(土)、10月2日(土)、12月4日(土)

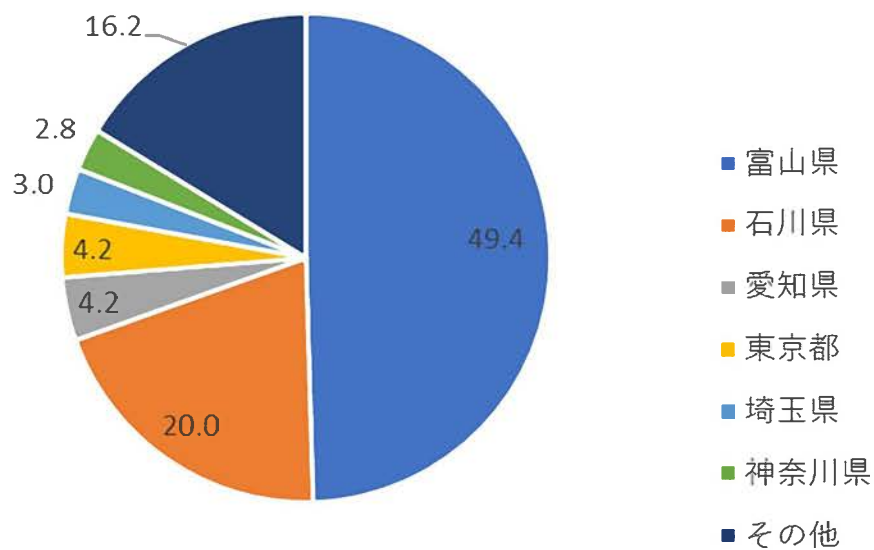
(5) 回答者総数

431人

2. 調査結果

1.回答者属性

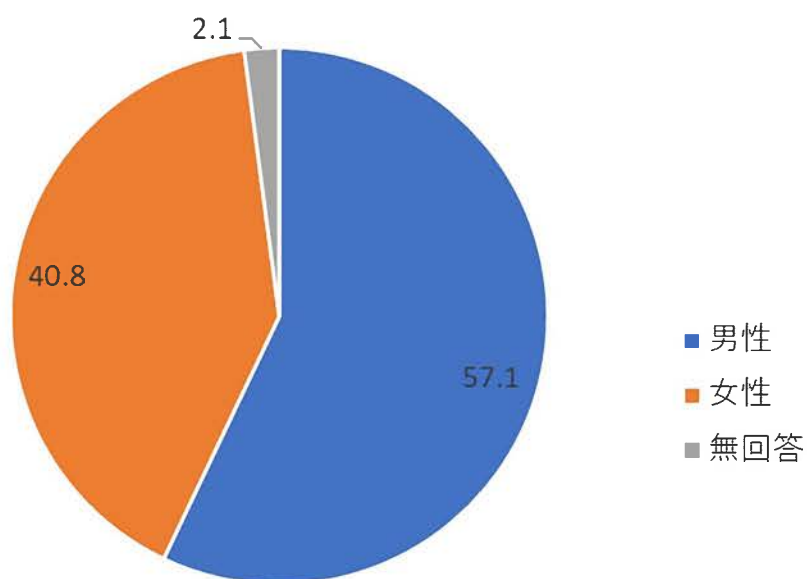
Q1.あなたのお住まいはどこですか。国内であれば都道府県名、海外であれば国名をご記入ください。また、富山県内にお住まいの場合は市町村名をご記入ください。



南砺市訪問者の出身地別割合

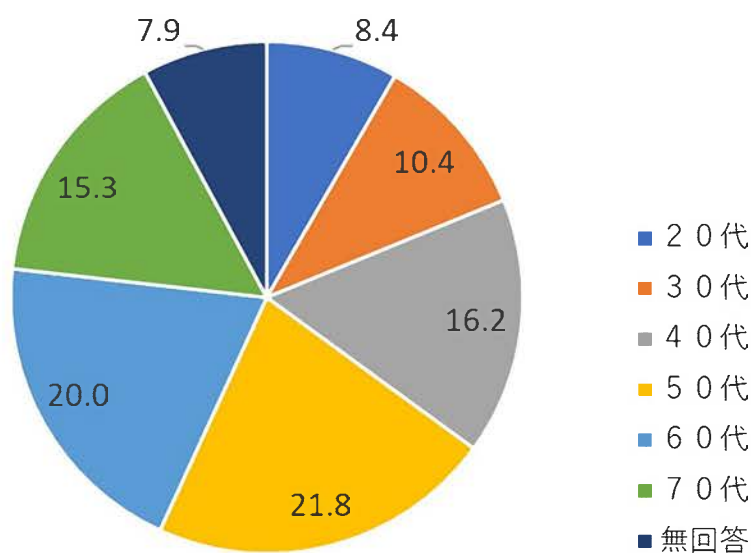
富山県からの来訪割合が 49.4%と最も高く、次いで石川県が 20.0%

Q2.あなたの性別、年齢を選んでください。



動向調査 男女比 (%)

南砺市への来訪者の男女比は「男性」の割合が 57.1%、「女性」の割合が 40.8%であった。

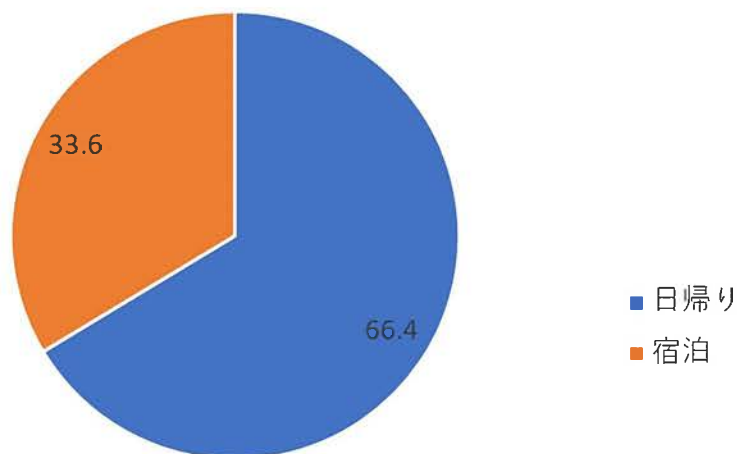


動向調査 年代別割合 (%)

南砺市への来訪者の年代では「50代」が 21.8%と最も割合が高く、次いで「60代」が 20.0%

2.旅行について

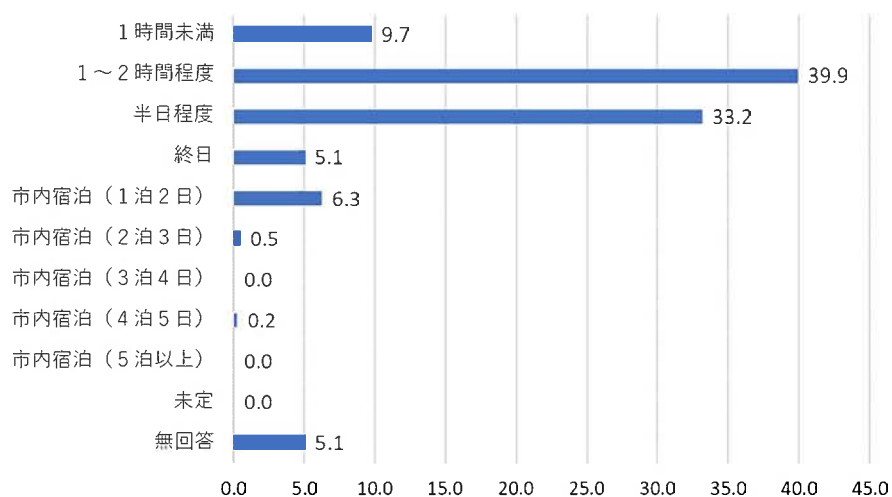
Q3.今回の旅行は日帰りですか。宿泊ですか。宿泊旅行の方は、旅行全体の日数を選択してください。



動向調査 日帰り・宿泊 (%)

日帰り客が 66.4%、宿泊客が 33.6%であった。

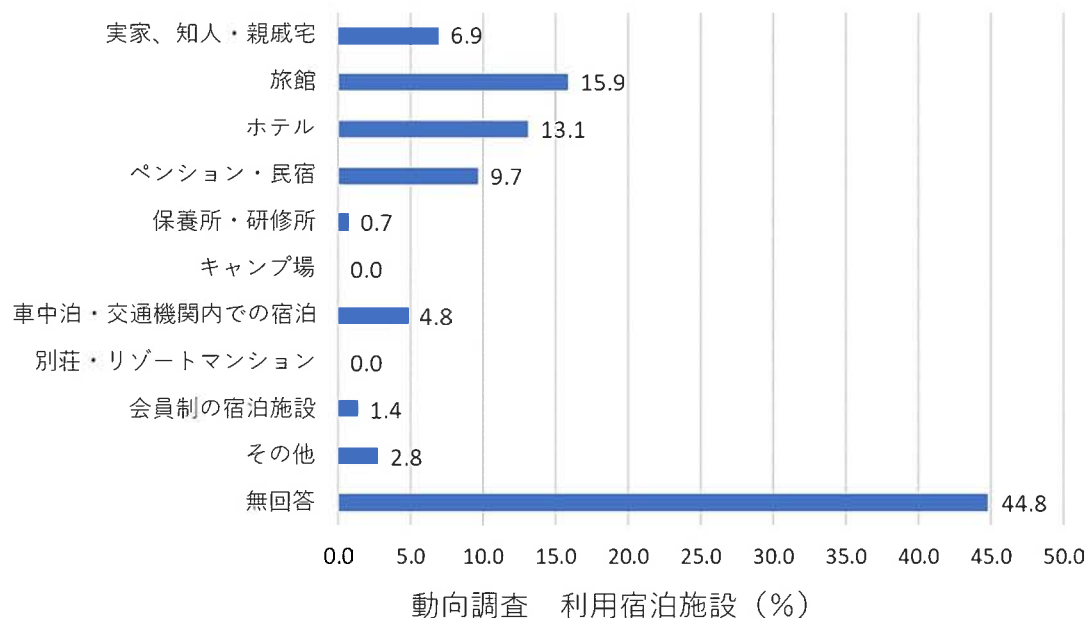
Q4.今回の旅行では、南砺市内ではどのくらい滞在する予定ですか。



動向調査 滞在時間 (%)

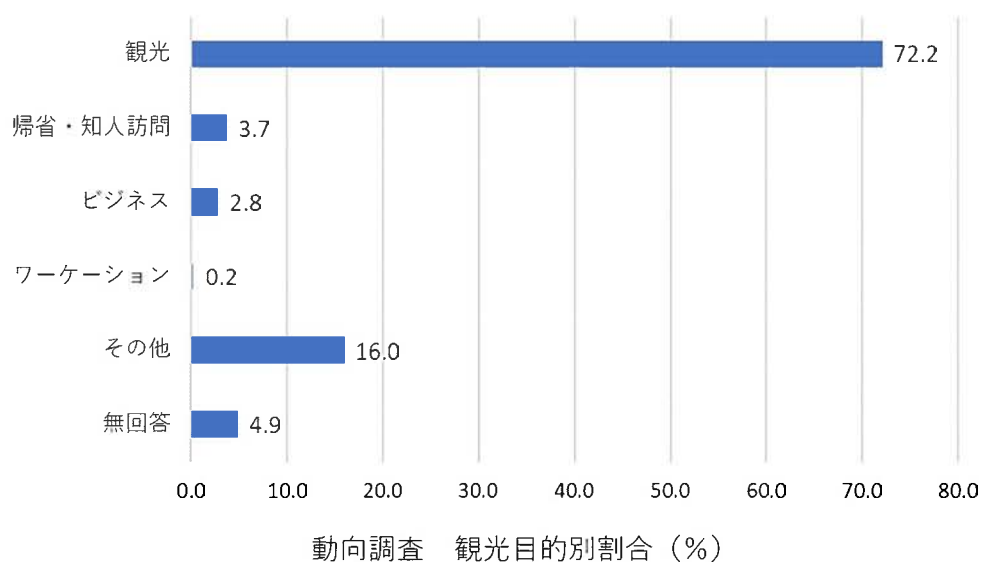
南砺市での滞在時間は「1~2時間程度」が 39.9%と最も割合が高く、次いで「半日程度」が 33.2%

Q5.南砺市内では、どのような宿泊施設に滞在しますか。(Q3で「宿泊」と回答した人のみ回答)



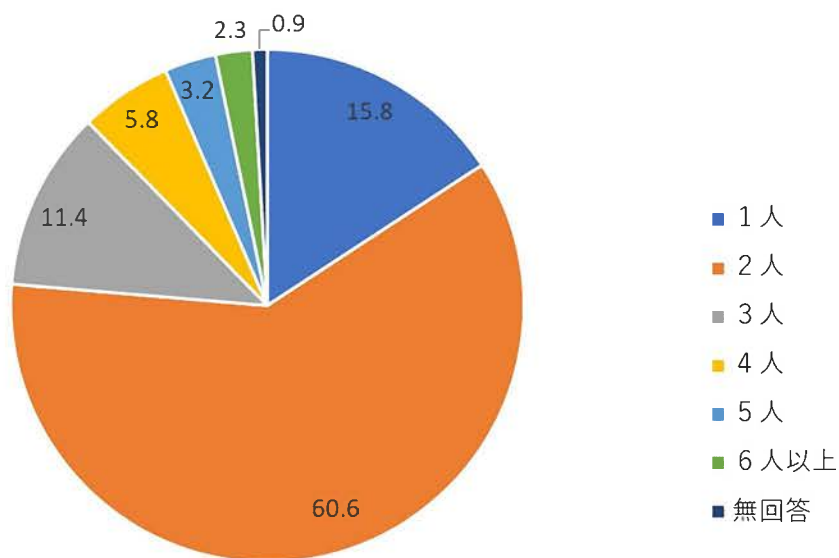
南砺市で利用された宿泊施設は「旅館」が 15.9%、「ホテル」が 13.1%、「ペンション・旅館」が 9.7%であった。

Q6.今回の旅行の主要な目的は何ですか。



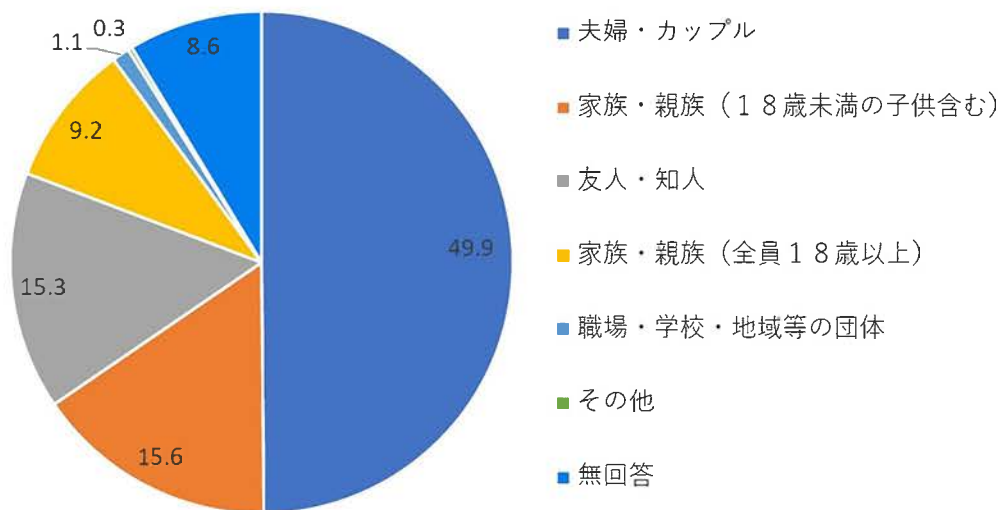
旅行の目的としては「観光」が 72.2%と最も割合が高く、「観光」以外では「帰省」「ビジネス」等がある。

Q7.あなたも含めて、何人のどなたとご一緒に旅行ですか。（同行者は複数回答可）



動向調査 同行人数割合 (%)

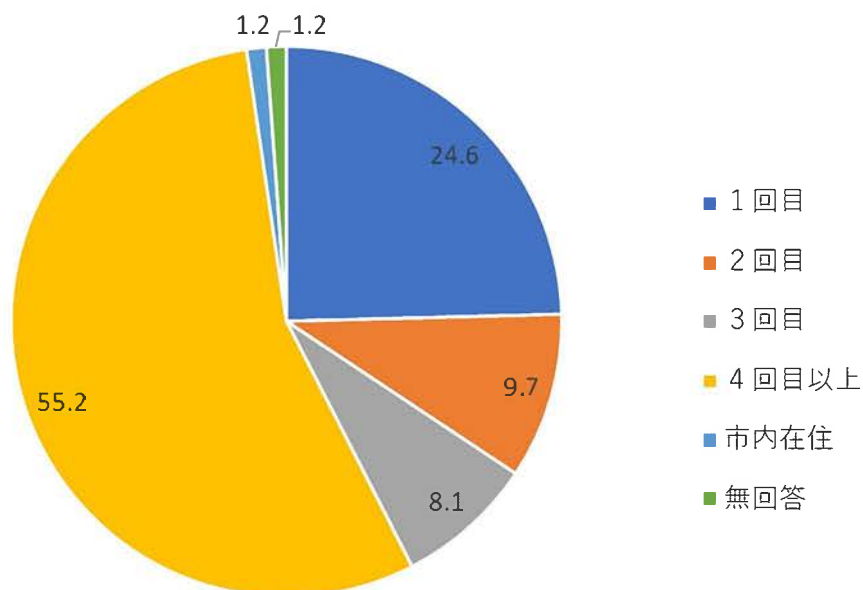
訪問者の同行人数は「2人」が最も割合が高く 60.6%、次いで「1人」が 15.8%



動向調査 同行者内訳 (%)

同行者の内訳としては「夫婦・カップル」が約半数を占めている。

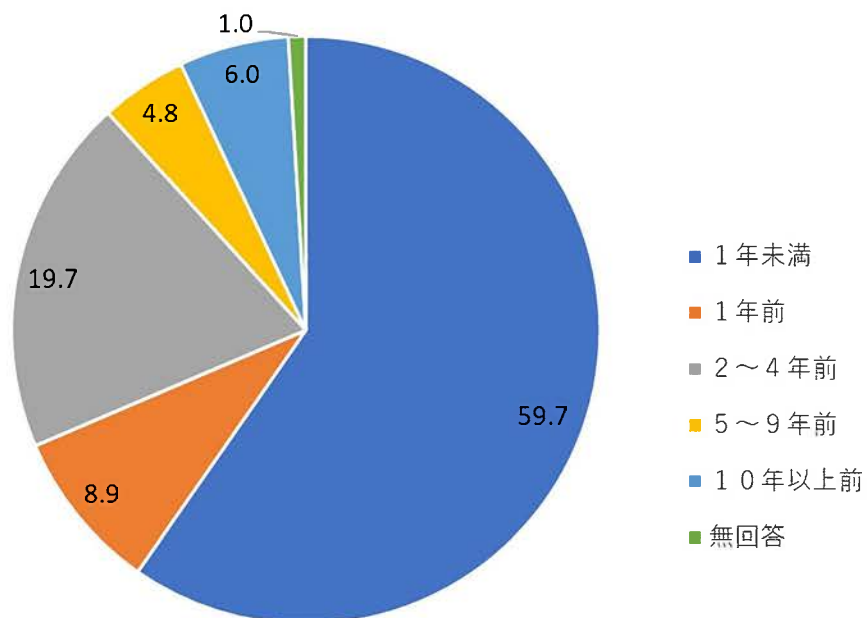
Q8.あなたの南砺市への訪問回数を選んでください。(今回初めての場合は1回目)



動向調査 訪問回数別割合 (%)

南砺市を訪れた回数では「4回以上」が55.2%、次いで「1回目(初めて)」が24.6%

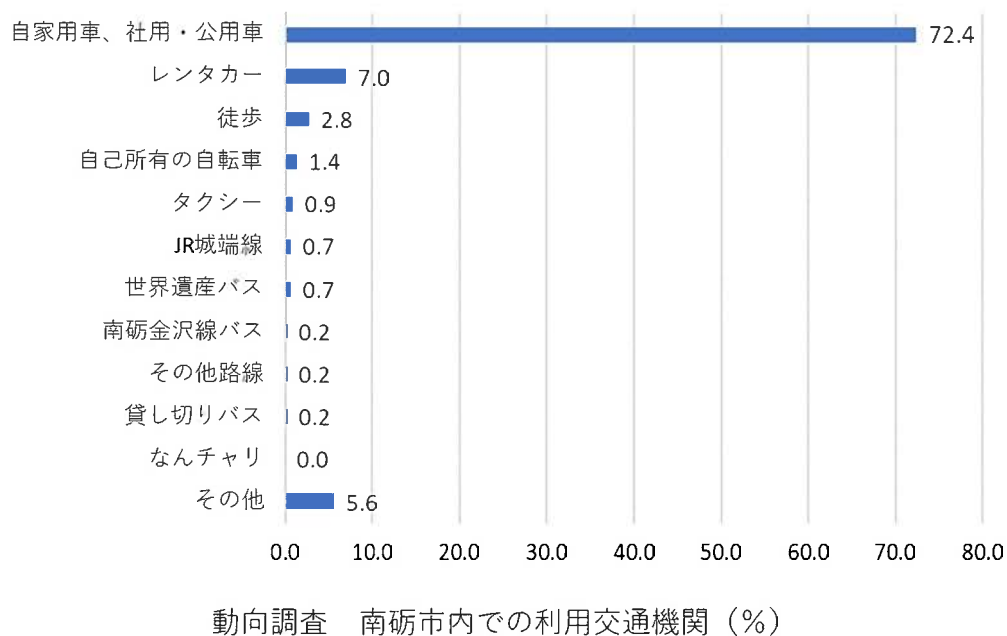
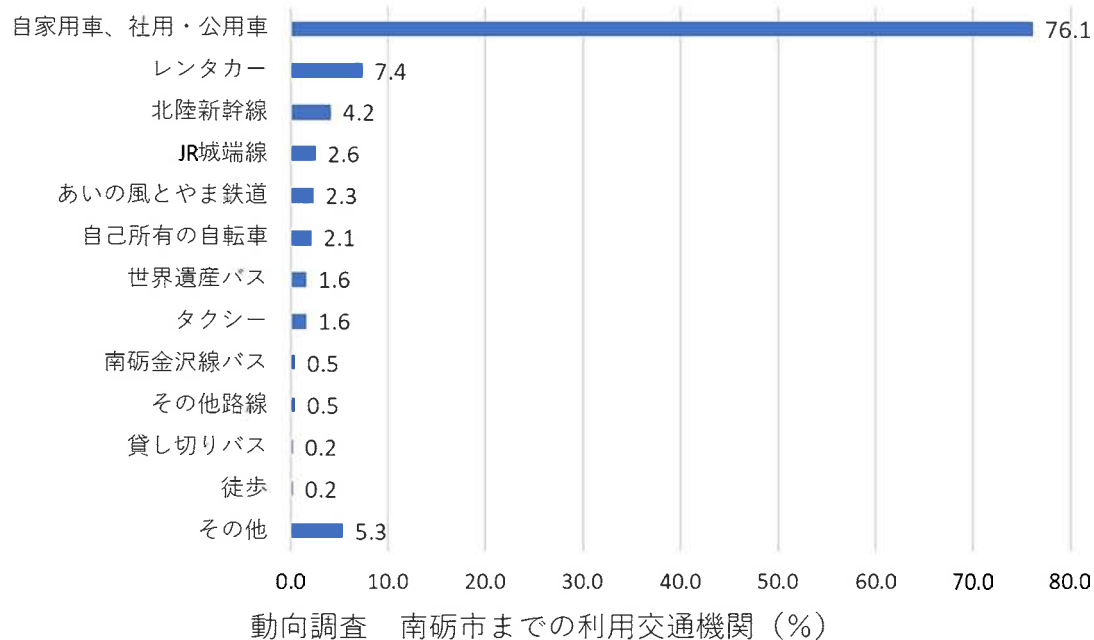
Q9.(訪問回数が2回目以上の方)前回の訪問は何年前ですか。



動向調査 前回の訪問からの経過年数 (%)

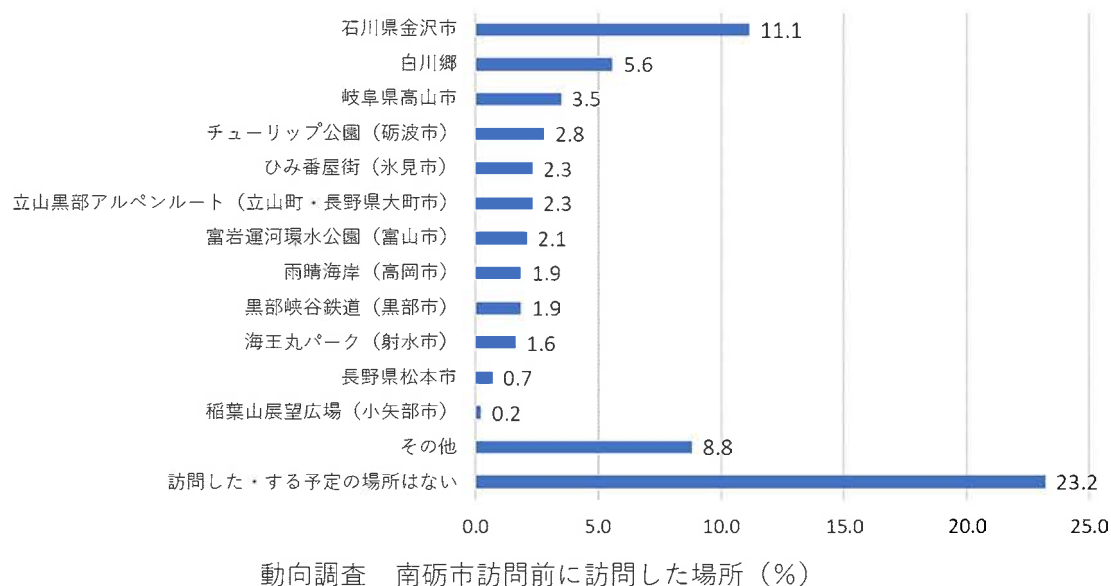
前回訪問した時期について「1年未満」が59.7%と最も割合が高く、次いで「2~4年前」が19.7%

Q10.今回の旅行で、利用した・する予定の交通手段について、「南砺市まで」、「南砺市内」それぞれの欄に○をつけてください。

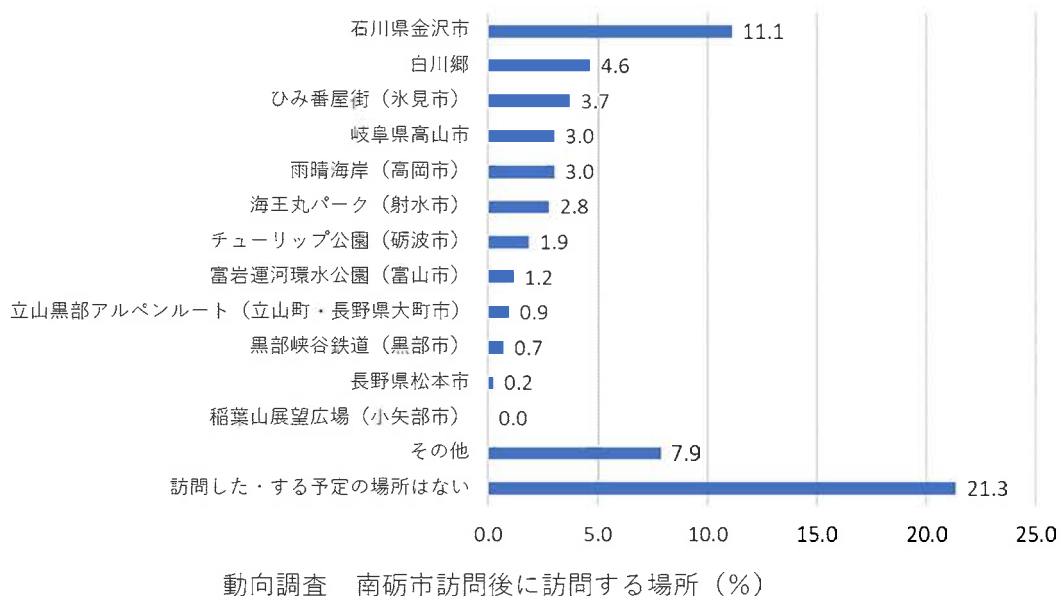


南砺市までの利用交通機関、南砺市内での利用交通機関について「自家用車、社用・公用車」が最も割合が高く7割を超えている。

Q11.今回の旅行で、南砺市に来る前に訪問した場所・南砺市の後に訪問予定の場所に、それぞれ○をつけてください。

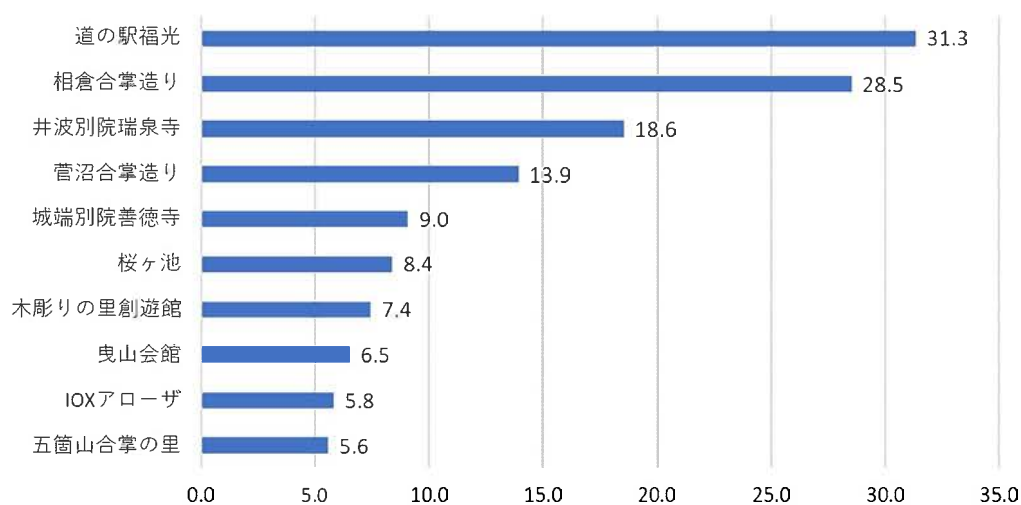


南砺市訪問前に訪問した場所について「金沢市」が 11.1%と最も割合が高く、次いで「白川郷」が 5.6%



南砺市訪問後に訪問する予定の場所について「金沢市」が 11.1%と最も割合が高く、次いで「白川郷」が 4.6%

Q.12 今回の旅行で、南砺市内で訪問した・する予定の場所の番号に○をつけてください。



動向調査 南砺市内で訪問した・予定の場所 (%)

南砺市内で訪れた観光施設について「道の駅福光」が 31.3%と最も割合が高く、次いで「相倉合掌造り」が 28.5%

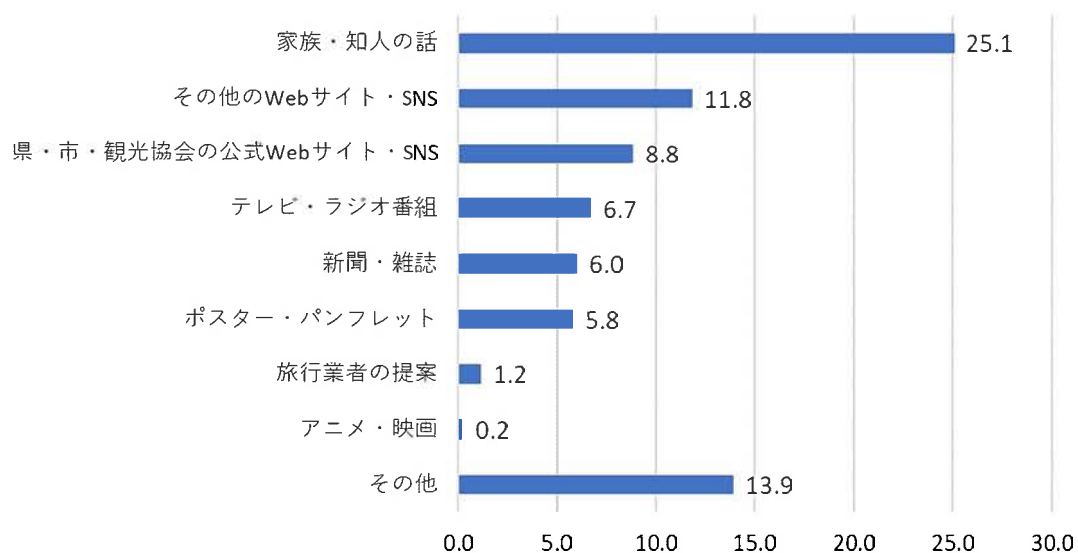
Q13. 今回の旅行で、南砺市内で使う費用（これからの予定も含めて）を記入してください。

項目	平均消費額 (円)			構成比 (%)		
	全観光客	宿泊客	日帰り客	全観光客	宿泊客	日帰り客
総消費額	34,689	42,797	10,529	100.0	100.0	100.0
市内交通費	2,256	2,736	1,617	6.5	6.4	15.4
宿泊費	20,070	20,070	-	57.9	46.9	-
土産物代	3,231	4,294	2,659	9.3	10.0	25.3
飲食費	2,629	2,666	2,616	7.6	6.2	24.9
入場料	1,104	1,366	923	3.2	3.2	8.8
その他	5,400	11,667	2,714	15.6	27.3	25.8
市外交通費	12,017	15,111	6,448			
パック旅行費用	31,000	28,750	11,000			

南砺市内での平均消費額は 34,689 円であった。

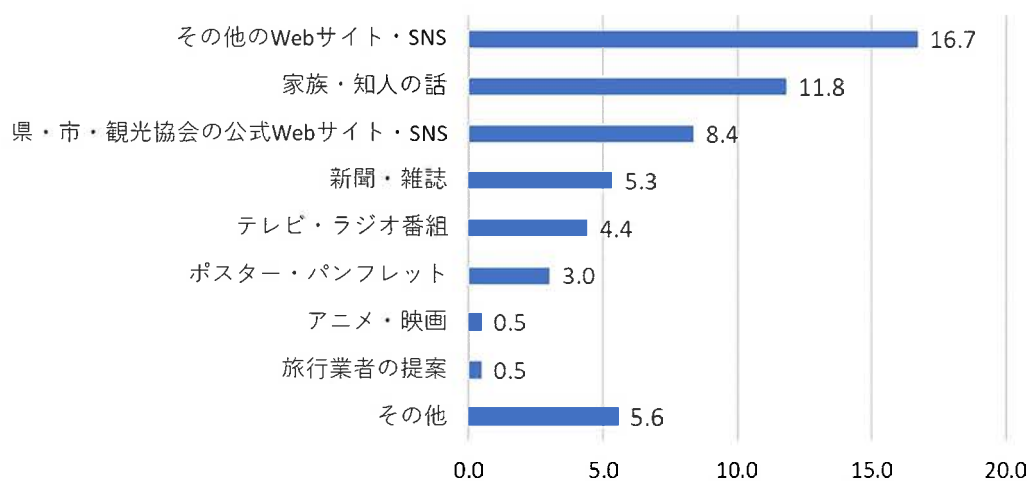
また、宿泊客の平均消費額は 42,797 円で、日帰り客の平均消費額は 10,529 円であった。

Q14.南砺市を訪問するきっかけとなった情報源は何ですか。また、今回の旅行を具体的に計画する際に、もっとも参考にした情報源は何ですか。
それぞれの欄に○をつけてください。



動向調査 旅行のきっかけとなった情報源 (%)

南砺市への旅行のきっかけとしては「家族・知人の話」が25.1%と最も割合が高い。

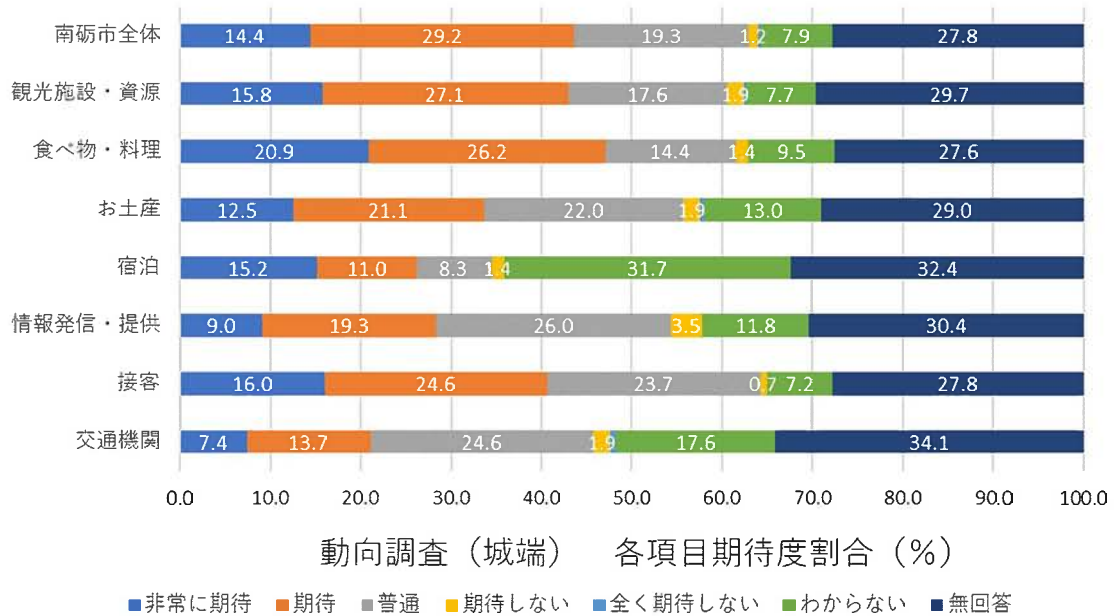


動向調査 旅行計画に使用した情報源 (%)

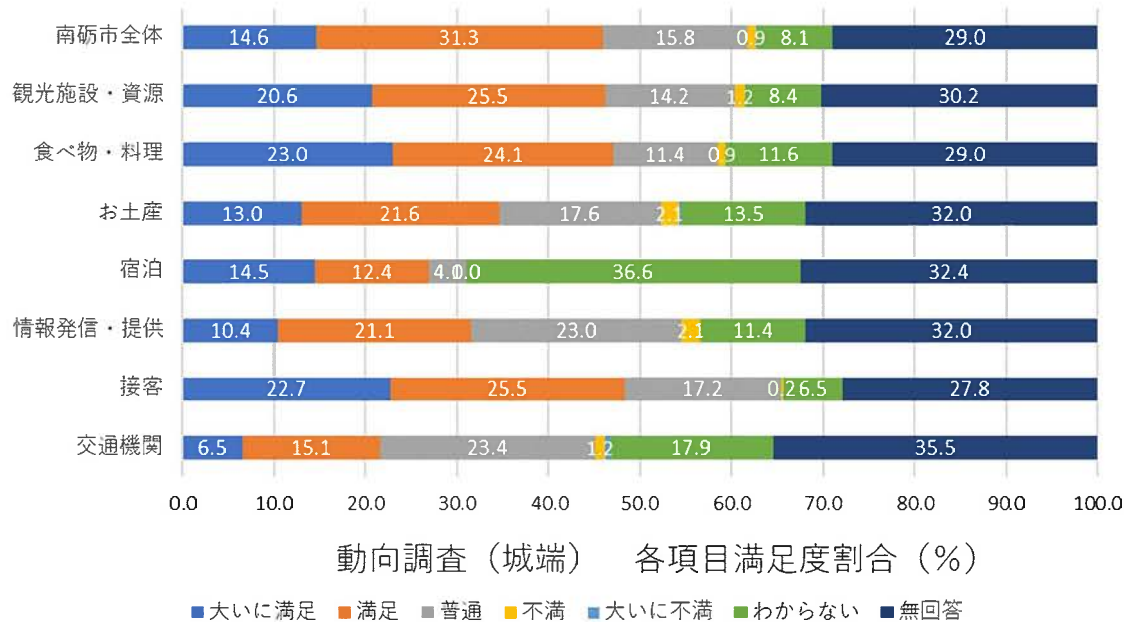
南砺市への旅行計画に使用した情報源について「Web サイト・SNS」の割合が16.7%と最も高い。

3.期待度・満足度、再訪問意向

Q15.今回の旅行での南砺市への訪問前の期待度・訪問後の満足度について、それぞれの欄のあてはまる数字に○をつけてください。

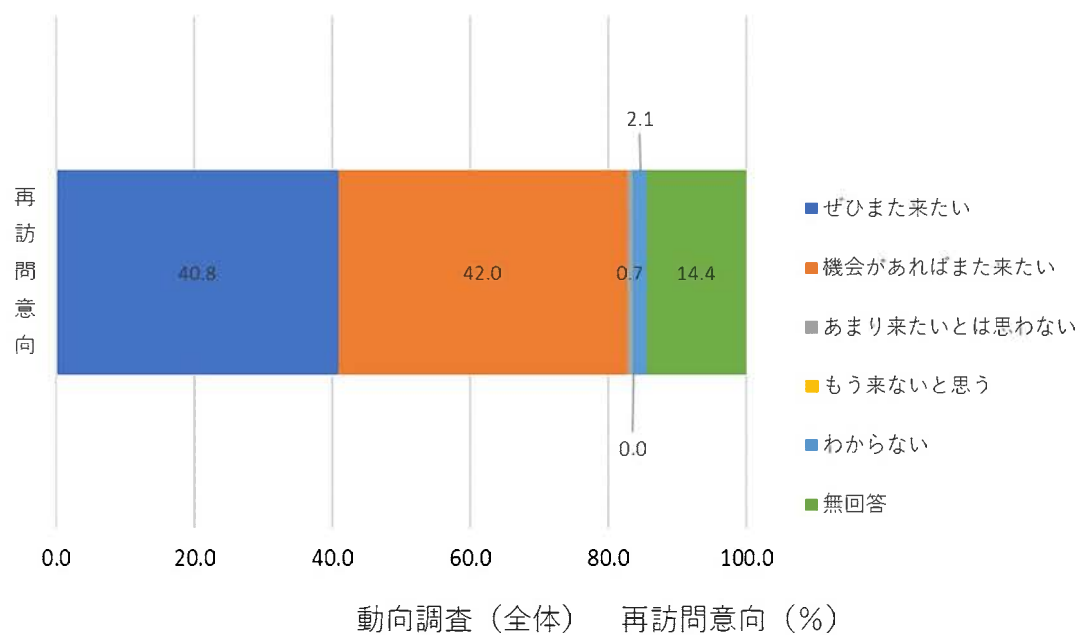


「観光施設・資源」「食べ物・料理」「接客」についての期待度が高く、「宿泊」の期待度は低い。「食べ物・料理」に関して期待する割合が47.1%と最も高い。



「観光施設・資源」「食べ物・料理」「接客」についての満足度が高く、「宿泊」についての満足度が低い。「接客」に関して満足度が48.2%と最も高い。

Q16.南砺市へまた来たいですか。



南砺市への再訪問意向について再び来訪したいと回答した割合は8割を超えている。

地点	①城端 ②五箇山 ③井波 ④福光	月	3月 5月 8月 10月 12月	回収No.	
----	------------------	---	------------------	-------	--

Q1.あなたのお住まいはどこですか。国内であれば都道府県名、海外であれば国名をご記入ください。また、富山県内にお住まいの場合は市町村名をご記入ください。

都道府県名	市町村名（富山県内のみ記入）	国名（海外の場合）
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Q2.あなたの性別、年齢を選んでください。※それぞれ1つだけに☑

性別：	① 男性	② 女性	③ 回答しない							
年齢：	① 10歳未満	② 10代	③ 20代	④ 30代	⑤ 40代	⑥ 50代	⑦ 60代	⑧ 70代	⑨ 80歳以上	⑩ 回答しない

Q3.今回の旅行は日帰りですか。宿泊ですか。
宿泊旅行の方は、旅行全体の日数を選択してください。

① 日帰り	② 宿泊→	(①) 泊2日	(②) 泊3日	(③) 泊4日	(④) 泊5日	(⑤) 泊以上
-------	-------	---------	---------	---------	---------	---------

Q4.今回の旅行では、南砺市内ではどのくらい滞在する予定ですか。(市内在住の方は観光地点の滞在時間)

① 1時間未満	② 1~2時間程度	③ 半日程度（午前・午後のどちらか）	
④ 終日（午前と午後の両方）	⑤ 市内宿泊(1泊2日)	⑥ 市内宿泊(2泊3日)	
⑦ 市内宿泊(3泊4日)	⑧ 市内宿泊(4泊5日)	⑨ 市内宿泊(5泊以上)	⑩ 未定

Q5.南砺市内では、どのような宿泊施設に滞在しますか。(市内宿泊の方のみ回答)

① 実家や知人・親戚宅	② 旅館	③ ホテル	④ ペンション・民宿	⑤ 保養所・研修所
⑥ キャンプ場	⑦ (キャンプ場以外の) 車中泊・交通機関内での宿泊			
⑧ 別荘・リゾートマンション	⑨ 会員制の宿泊施設	⑩ その他 ()		

Q6.今回の旅行の主要な目的は何ですか。

① 観光	② 帰省・知人訪問	③ ビジネス	④ ワークেশョン	⑤ その他 ()
------	-----------	--------	-----------	-----------

Q7.あなたも含めて、何人のどなたとご一緒に旅行ですか。(同行者は複数回答可)

人数	：① 1人	② 2人	③ 3人	④ 4人	⑤ 5人	⑥ 6人以上 () 人
同行者	：① 夫婦・カップル	② 家族・親族（18歳未満の子供含む）	③ 家族・親族（全員18歳以上）	④ 友人・知人	⑤ 職場・学校・地域等の団体	⑥ その他 ()

Q8.あなたの南砺市への訪問回数を選んでください。(今回初めての場合は1回目)

① 1回目	② 2回目	③ 3回目	④ 4回目以上	⑤ 市内在住
-------	-------	-------	---------	--------

Q9.(訪問回数が2回目以上の方)前回の訪問は何年前ですか。

① 1年未満	② 1年前	③ 2~4年前	④ 5~9年前	⑤ 10年以上前
--------	-------	---------	---------	----------

Q10.今回の旅行で、利用した・する予定の交通手段について、「南砺市まで」、「南砺市内」それぞれの欄に○をつけてください。(複数回答可)

	南砺市まで	南砺市内	交通機関
鉄道			① 北陸新幹線
			② あいの風とやま鉄道
			③ JR 城端線
バス			④ 世界遺産バス（高岡駅・新高岡駅～五箇山～白川郷）
			⑤ 南砺金沢線バス（金沢駅～福光駅～城端駅～井波）
			⑥ その他路線バス・高速バス・定期観光バス
車			⑦ 貸切バス（団体旅行）
			⑧ タクシー
			⑨ レンタカー
自転車			⑩ 自家用車、社用・公用車
			⑪ 自己所有の自転車
			⑫ なんチャリ（レンタサイクル）
		⑬ 徒歩	
		⑭ その他 ()	

Q11.今回の旅行で、南砺市に来る前に訪問した場所・南砺市の後に訪問予定の場所に、それぞれ○をつけてください。(複数回答可)

南砺市に来る前に訪問	南砺市に来た後に訪問	近隣自治体・観光地名
		① 石川県金沢市
		② 白川郷（岐阜県白川村）
		③ 岐阜県高山市
		④ 長野県松本市
		⑤ 雨晴海岸（高岡市）
		⑥ 海王丸パーク（射水市）
		⑦ 氷見漁港場外市場ひみ番屋街（氷見市）
		⑧ となみチューリップ公園（砺波市）
		⑨ 稲葉山展望広場（小矢部市）
		⑩ 富岩運河環水公園（富山市）
		⑪ 立山黒部アルペンルート（立山町・長野県大町市）
		⑫ 黒部峡谷鉄道（黒部市）
		⑬ その他 ()
		⑭ 南砺市以外に訪問した・する予定の場所はない

→次のページに続きます。

Q.12 今回の旅行で、南砺市内で訪問した・する予定の場所の番号に○をつけてください。(複数回答可)

	番号	観光地点		番号	観光地点	
城端	1	城端曳山会館	利賀	27	暝水の館	
	2	城端別院善徳寺		28	暝想の郷	
	3	桜ヶ池		29	利賀そばの郷うまいもん館	
	4	じょうはな織館		30	利賀創造交流館	
五箇山	5	世界遺産相倉合掌造り集落	井波	31	庄川峡遊覧船	
	6	世界遺産菅沼合掌造り集落		32	井波別院瑞泉寺	
	7	五箇山荘		33	南砺市埋蔵文化財センター	
	8	五箇山和紙の里		34	閑乗寺公園	
	9	たいらスキー場		35	いなみ木彫りの里創遊館	
	10	ゆ〜楽		36	井波彫刻総合会館	
		11	くろば温泉	井口・福野	37	ゆ〜ゆランド花椿
		12	五箇山合掌の里		38	南砺市園芸植物園
		13	ささら館		39	安吾寺
		14	タカンボースキー場		40	ギャラリー市の里
		15	桂湖	福光	41	道の駅福光
		16	合掌民宿弥次兵衛		42	IOX ヴァルト
		17	国指定重要文化財 村上家		43	IOX アローザ
		18	農事組合法人 五箇山和紙		44	光徳寺
利賀	19	水無ダムキャンプ場		45	棟方志功記念館愛染館	
	20	利賀地区民宿		46	福光美術館	
	21	スターフォレスト		47	松村記念会館	
	22	大牧温泉		48	県立自然公園医王山	
	23	利賀芸術公園		49	ぬく森の郷	
	24	天竺温泉		50	日の出屋製菓	
	25	利賀国際キャンプ場		51	法林寺温泉	
	26	そばの館		52	その他()	

Q.13. 今回の旅行で、南砺市内で使う費用(これからの予定も含めて)を記入してください。(できるだけ1人当たりの費用をご記入ください。難しい場合はグループ合計の費用をご記入ください。)

	使用費用		使用費用
①市内交通費	円	⑤市内飲食費	円
②(市外交通費)	(円)	⑥市内入場料	円
③市内宿泊費	円	⑦市内分その他	円
④市内土産物代	円	⑧パック旅行費用 (市外分費用が含まれる場合チェック→□)	円

グループ合計額の場合チェック→□

Q.14.南砺市を訪問するきっかけとなった情報源は何ですか。また、今回の旅行を具体的に計画する際に、もっとも参考にした情報源は何ですか。それぞれの欄に○をつけてください。(きっかけ・計画それぞれ1つだけに○)

きっかけ	計画時に参考	情報源
		① テレビ・ラジオ番組
		② アニメ・映画
		③ 新聞・雑誌
		④ ポスター・パンフレット
		⑤ 旅行業者の提案
		⑥ 県・市・観光協会の公式Webサイト・公式SNS
		⑦ その他のWebサイト・SNS
		⑧ 家族・知人の話
		⑨ その他()

Q.15. 今回の旅行での南砺市への訪問前の期待度・訪問後の満足度について、それぞれの欄のあてはまる数字に○をつけてください。(予定・該当がない場合は「わからない」を選択)

	期待度	非常に期待	期待	普通	期待しない	全く期待しない	わからない
	満足度	大いに満足	満足	普通	不満	大いに不満	わからない
①交通機関	期待度	5	4	3	2	1	0
	満足度	5	4	3	2	1	0
②接客	期待度	5	4	3	2	1	0
	満足度	5	4	3	2	1	0
③情報発信・提供	期待度	5	4	3	2	1	0
	満足度	5	4	3	2	1	0
④宿泊	期待度	5	4	3	2	1	0
	満足度	5	4	3	2	1	0
⑤お土産品	期待度	5	4	3	2	1	0
	満足度	5	4	3	2	1	0
⑥食べ物・料理	期待度	5	4	3	2	1	0
	満足度	5	4	3	2	1	0
⑦観光施設・資源	期待度	5	4	3	2	1	0
	満足度	5	4	3	2	1	0
⑧南砺市全体	期待度	5	4	3	2	1	0
	満足度	5	4	3	2	1	0

Q.16.南砺市へまた来たいですか。

- ① ぜひまた来たい ② 機会があればまた来たい ③ あまり来たいと思わない
④ もう来ないと思う ⑤ わからない

Q.17.その他、南砺市の観光についてご意見がありましたら記入してください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。